



УТВЕРЖДЕНО:
Генеральный директор
ООО «НПФ «ИПП и ПК»



Осипова Е.Д.
30» мая 2024

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке создания, организации работы, принятия решений
комиссией по урегулированию споров в Обществе с ограниченной
ответственностью «НПФ «Институт профессиональной подготовки и
повышения квалификации»**

г. Санкт-Петербург
2024

СТРУКТУРА

I. Общие положения	3
II. Порядок избрания комиссии	3
III. Деятельность комиссии	3
IV. Заключительные положения	4

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение, регламентирующее порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Обществе с ограниченной ответственностью «НПФ «Институт профессиональной подготовки и повышения квалификации» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» для обучения по утвержденным дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения.

1.2. Данное Положение регламентирует право слушателей обращаться в комиссию по урегулированию споров.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учебного центра (далее – УЦ), обжалования решений о применении к слушателям дисциплинарного взыскания.

1.4. Конфликтная комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если конфликтующие стороны самостоятельно не могут урегулировать разногласия.

II. ПОРЯДОК ИЗБРАНИЯ КОМИССИИ

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа слушателей (2 чел.) и работников организации (2 чел.).

2.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по Обществу с ограниченной ответственностью «НПФ «Институт профессиональной подготовки и повышения квалификации». Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.3. Инициировать необходимость в назначении комиссии по урегулированию споров может любой слушатель, обратившись письменно к руководителю Общества с ограниченной ответственностью «НПФ «Институт профессиональной подготовки и повышения квалификации».

2.4. В день обращения одной из сторон образовательного процесса издается приказ по Организации по формированию Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

III. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИССИИ

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Обществе с ограниченной ответственностью «НПФ «Институт профессиональной подготовки и повышения квалификации» если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

- 3.2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.
- 3.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии.
- 3.5. Работа по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии.
- 3.6. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.
- 3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
- 3.8. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.
- 3.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в УЦ, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 3.10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем УЦ.
- 4.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров в Обществе с ограниченной ответственностью «НПФ «Институт профессиональной подготовки и повышения квалификации» оформляются в письменном виде и являются неотъемлемой частью настоящего документа.
- 4.3. Положение утрачивает силу с момента принятия нового Положения либо издания приказа руководителя УЦ о прекращении его действия.